

1. Contenuto del Servizio

Who4Me S.r.l. società di servizi informatici e telematici mette a disposizione degli utenti registrati una piattaforma online e applicazioni mobili attraverso le quali gli utenti registrati possono pubblicare e consultare inserzioni ed annunci di soggetti privati che intendano prestare e/o ricevere servizi. Who4Me s.r.l. attraverso il servizio consente altresì agli inserzionisti ed agli utenti interessati a quanto pubblicato di entrare in contatto tra di loro. Tutti gli utenti riconoscono e accettano che Who4Me S.r.l. non è parte di alcun contratto stipulato tra gli utenti e che pertanto, Who4Me S.r.l. non è in alcun modo intermediario o agente di lavoro. Who4Me S.r.l non ha alcun controllo sulla condotta degli utenti nell'utilizzo del sito, o dell'applicazione ovvero dei servizi prestati ed esclude pertanto ogni responsabilità in tal senso nei limiti massimi consentiti dalla legge.

2. Titolarità della piattaforma

Who4Me S.r.l. è l'unica titolare della piattaforma web e delle relative applicazioni mobili per il tramite delle quali viene gestito il Servizio nonché di tutti i relativi diritti inerenti e conseguenti allo sfruttamento della piattaforma/applicazione medesima.

3. Applicabilità delle condizioni

Le presenti Condizioni Generali di Servizio si applicano sia agli utenti che utilizzino il Servizio in consultazione degli annunci pubblicati sia agli utenti inserzionisti (d'ora in poi collettivamente "utente/i").

4. Termini per l'uso del Servizio

Who4Me S.r.l. consente la libera e gratuita consultazione degli annunci e la pubblicazione di inserzioni e la creazione di utenze finalizzate all'utilizzo del servizio medesimo. Le relazioni intrattenute tra gli utenti del Servizio, incluso lo scambio di informazioni, anche per il tramite del form di risposta all'annuncio, avvengono esclusivamente tra gli utenti senza che Who4Me S.r.l. sia parte della relazione. L'utenza si impegna, altresì, a non fare utilizzo improprio dei contatti presenti a qualunque titolo sulla piattaforma di Who4Me S.r.l. È fatto espresso divieto di utilizzare il Servizio al fine di richiedere e/o offrire prestazioni che non presentino il carattere dell'occasionalità conformemente al presente Accordo

5. Idoneità al Servizio

L'utente è consapevole che i servizi forniti da Who4Me S.r.l. possono essere utilizzati solo ed esclusivamente da persone di età non inferiore ai 18 anni compiuti.

Who4Me S.r.l. si riserva la facoltà di selezionare gli utenti e far accedere ai Servizi soltanto quelli reputati, a proprio insindacabile giudizio, idonei.

L'utente si impegna ad utilizzare i Servizi per il solo uso personale. Il profilo utente creato non è trasferibile a terze parti e non potrà essere utilizzato da terzi.

Ciascun utente non può utilizzare il profilo di altri utenti. Who4Me S.r.l. si riserva il diritto di cancellare profili senza addurre motivazioni e di bloccare l'accesso al sito web o all'applicazione mobile da parte degli utenti. Gli utenti bloccati sono interdetti dalla creazione di un nuovo profilo. L'utente si impegna a tenere riservate e al sicuro la password dell'account o qualsiasi altra credenziale identificativa fornita per effettuare l'accesso.

E'facoltà di Who4Me S.r.l. di richiedere all'utente le proprie generalità producendo la copia di un proprio documento d'identità valido.

Ogni informazione relativa all'identità, alla residenza e ad altri dati personali deve essere totalmente veritiera e corrispondere a quanto comunicato. In caso di false dichiarazioni, Who4Me S.r.l. provvederà immediatamente a cancellare dai propri registri l'utente.

6. Offerta di Prestazione

L'utente che richiede una determinata prestazione lavorativa ("Offerente") si impegna, sotto la propria totale responsabilità, al pieno rispetto di tutte le normative vigenti in materia di lavoro, ivi comprese le normative fiscali e contributive che regolano il pagamento di tale prestazione, nonché le normative in materia di sicurezza sul lavoro. Allo stesso modo si impegna a descrivere più fedelmente possibile la prestazione richiesta ed ad indicare per la stessa un corrispettivo che sia congruo, equo, e, in ogni caso, conforme alle prescrizioni dettate dalle leggi e dagli accordi di settore, manlevando sin d'ora Who4Me S.r.l. da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

7.Candidatura per l'esecuzione del Servizio

L'utente che si candida per eseguire un determinata prestazione si impegna a rispettare tutte le disposizioni di legge e i regolamenti previsti, garantendo la massima diligenza, prudenza e perizia nell'esecuzione del servizio. Si impegna anche a rispettare tutte le normative e regolamenti in materia di sicurezza. Garantisce, altresì, di essere perfettamente in grado di eseguire a regola d'arte la prestazione richiesta e si impegna a tenere indenne e manlevare sia l'Offerente che Who4Me

S.r.l. da qualsiasi danno che eventualmente dovessero subire i propri beni e/o la propria persona nel corso dell'esecuzione della prestazione.

L'esecutore è tenuto a risarcire i danni eventualmente cagionati all'Offerente, nel caso in cui tali danni siano riconducibili all'esecuzione della prestazione e siano ad esso imputabili.

8.Prestazioni

É assolutamente vietato fare richiesta o proporsi per prestazioni che infrangano norme di legge o che siano contrarie alla morale e al comune senso del pudore. Who4Me S.r.l. potrà intervenire a suo insindacabile giudizio ogni qual volta ne ravvisasse gli estremi, riservandosi di agire in ogni sede opportuna per la tutela dei propri interessi e dei suoi iscritti, così come di segnalare tali comportamenti alle autorità competenti.

Ogni utente è tenuto alla massima correttezza ed in particolare al rispetto degli accordi intervenuti, ivi compresi orari, luogo, data ed ogni altra condizione pattuita inerente alla prestazione. In caso di impossibilità la parte si impegna a darne congruo preavviso. Al fine di consentire una descrizione dettagliata della prestazione o condividere esperienze lavorative, gli utenti avranno la possibilità di conversare tra loro mediante chat privata. Gli utenti prendono atto ed accettano che Who4Me S.r.l. avrà libero accesso a tali conversazioni private.

9.Corrispettivo

L'Offerente che richiede una determinata prestazione dovrà indicare l'importo che intende corrispondere. Il corrispettivo non potrà in ogni caso essere inferiore a 5 euro **per un servizio di carattere particolarmente celere e semplice(ad esempio il ritiro e la consegna della spesa alimentare)**. Il pagamento del corrispettivo si perfezionerà direttamente tra le parti, che decideranno la modalità più consona alle proprie esigenze.

Si precisa che nulla dovrà essere corrisposto a Who4Me S.r.l. il quale metterà in contatto gli utenti e darà loro la possibilità di pubblicare e rispondere agli annunci del tutto gratuitamente.

10.Feedback

Gli utenti possono pubblicare valutazioni riguardo al servizio fornito. Ogni utente di Who4Me S.r.l. accetta, con l'iscrizione, i commenti di feedback che lo riguardano, quand'anche non condivisi, e pertanto acconsente alla loro pubblicazione e al loro utilizzo, anche ai fini delle valutazioni pubblicate sul sito o sull'app.

Valutazioni multiple ingiustificate, autovalutazioni e altre forme mediante le quali sia possibile esercitare un'influenza distorsiva sul sistema di valutazione sono vietate.

11. Responsabilità dell'utente

L'utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso del Servizio (da intendersi espressamente con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione delle inserzioni e di contatto tra utenti) ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei servizi offerti per il tramite del Servizio nonché della correttezza, completezza e liceità delle inserzioni e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra utenti. L'utente garantisce di essere perfettamente in grado di svolgere la prestazione oggetto della inserzione scelta e che si propone di svolgere.

L'utente garantisce altresì che i propri annunci non violano i diritti di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, l'utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne Who4Me S.r.l. da qualsiasi danno, perdita o spesa. L'utente si impegna ad utilizzare il form di risposta all'annuncio al solo scopo di prendere contatto e scambiare informazioni con gli altri utenti relativamente agli annunci, utilizzando un linguaggio consono, nel rispetto della legge, dell'etica. Who4Me S.r.l. non supervisiona, dirige, controlla o interviene in altro modo sulle modalità di realizzazione dei servizi, incluse la qualità e/o tempestività dell'esecuzione dello stesso ovvero la sua rispondenza alle esigenze o aspettative del Richiedente. A titolo meramente esemplificativo, la Società non determina l'orario o il luogo di realizzazione del servizio, né fornisce alcun strumento o materiale o equipaggiamento che potrebbe essere necessario per la sua realizzazione. L'utente, inoltre, si assume ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al suo sistema informatico dall'uso del Servizio. Who4Me S.r.l. non è responsabile in alcun modo della pubblicazione di false notizie ad opera degli iscritti, non assumendosi alcun obbligo di verifica delle stesse. Allo stesso modo non sarà responsabile del rispetto degli accordi tra le parti, né tantomeno del rispetto di normative in materia di lavoro, contribuzione e sicurezza nell'esecuzione delle prestazioni. In ogni caso

Who4Me S.r.l. si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire l'inserzione ovvero il diritto di inibire la consultazione o il contatto per il tramite del form di risposta all'annuncio nel caso in cui, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'utente possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative di Who4Me S.r.l. o di terzi. Il Servizio è offerto per il tramite del sito www.Who4Me.it e delle applicazioni mobili che possono contenere banner/link ad altri siti Internet o applicazioni che non sono sotto il controllo di Who4Me S.r.l.; la pubblicazione dei predetti banner/link non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di Who4Me S.r.l. dei relativi siti e dei loro contenuti, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultima che pertanto non si assume alcuna responsabilità.

12. Limitazioni nell'erogazione del Servizio

Who4Me S.r.l. si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza che la stessa sia tenuta ad indicare le ragioni sottese alle predette azioni. Who4Me S.r.l. ha implementato un sistema antispam unitamente al form di risposta all'annuncio, che respinge le richieste di contatto attraverso il form in caso di violazione delle norme applicabili, delle regole e/o delle presenti condizioni (quali a mero titolo esemplificativo, presenza di insulti, epiteti razzisti, attività di spam o phishing, ecc.). Qualora l'utente indichi nella casella di testo del form link o indirizzi email ovvero contatti di qualsiasi natura (numero telefonico) prima del perfezionamento dell'accordo tra il richiedente e l'esecutore del servizio, il sistema antispam, oscurerà i predetti elementi dandone comunicazione al destinatario. Il sistema antispam in ogni caso non garantisce la veridicità del contenuto del contatto. Who4Me S.r.l. non potrà quindi in nessun caso essere ritenuta parte o responsabile dello scambio di comunicazioni tra gli utenti e delle trattative da esse nascenti. Who4Me S.r.l. non potrà parimenti essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio oggetto del presente contratto a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.

13. Pubblicazione seriale di annunci e/o per conto terzi

E' espressamente vietato:

- l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci;
- la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità;
- la rivendita a terzi di servizi di Who4Me S.r.l.

14. Limitazioni al contenuto delle pubblicazioni

L'utente si impegna a non falsificare la propria identità ed a rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti nonché le Regole di Who4Me S.r.l., che a tal fine

l'utente accetta e riconosce di aver visionato prima dell'inserimento di ogni annuncio o di prendere contatto con un altro utente per il tramite del form di risposta.

A tal proposito l'utente prende atto e accetta che ogni annuncio inserito riporterà obbligatoriamente in chiaro alcune delle informazioni di cui sopra, ed in particolare il numero di annunci online facenti capo all'inserzionista ed una stima del tempo di utilizzo/frequenziazione dello stesso del Servizio. Dette informazioni devono ritenersi frutto di calcoli automatici approssimativi e non devono interferire/pregiudicare/influenzare le trattative eventualmente nascenti dall'uso del Servizio per le quali Who4Me S.r.l. resta estranea.

L'utente si impegna altresì, a non utilizzare il Servizio per la pubblicazione, trasmissione, scambio di materiale illecito, volgare, osceno, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente o comunque lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione razziale o religioso.

15. Pubblicazioni ulteriori

Who4Me S.r.l. vieta l'utilizzo da parte di software/applicazioni/siti cd. aggregatori e/o terzi, non espressamente e previamente autorizzati, di qualunque contenuto afferente al Servizio. Ogni violazione al predetto divieto potrà essere perseguito a norma legge.

16. Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

I rapporti tra Who4Me S.r.l. e gli utenti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Milano sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali ed i rapporti dalle stesse regolati.

17. Modifiche

Le presenti condizioni potrebbero essere soggette a modifiche. In caso di sostanziali modifiche, Who4Me S.r.l. avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o dandone comunicazione sulla propria piattaforma web.

Who4Me S.r.l. - Sede legale: Piazza San Lorenzo n. 41 - 20090 Trezzano sul Naviglio (Mi)

Partita IVA 09551010961

R.E.A. Milano n° 2097843